



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. มาตรการสร้างประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๑) จัดทำประกาศแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน (๒) ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (๓) จัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น	งานประชาสัมพันธ์	ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	(๑) มีการจัดทำประกาศแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และทำการเผยแพร่ประกาศ ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินเรียบร้อยแล้ว (๒) มีการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินเรียบร้อยแล้ว โดย - ทำการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน	(๑) ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินและประชาชนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างทั่วถึง (๒) องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินมีคณะทำงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และสามารถบริการให้ข้อมูลต่อประชาชนได้อย่างสะดวกมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	(๔) ทำการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน	งานประชาสัมพันธ์	ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	- มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - มีการจัดวางเอกสารข้อมูลข่าวสารแต่ละประเภทให้เป็นระเบียบ ง่ายต่อการค้นหา (๓) เพิ่มช่องทางแสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์มากขึ้น (ทาง line open chat ชุมชน) (๔) ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเรียบร้อยแล้ว	(๓) ประชาชนมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นเพิ่มมากขึ้น (๔) ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินได้เป็นปัจจุบัน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. มาตรการในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน	<p>(๑) ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนตามที่กฎหมายกำหนด โดยการกำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>(๒) ปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย</p> <p>ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย</p>	<p>ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p>	<p>(๑) ทุกสำนัก/กอง/ฝ่ายมีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจของตนเองและมีการนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินเรียบร้อยแล้ว</p> <p>(๒) มีการจัดทำบันทึกแจ้งเวียนให้ทุกกองฝ่ายถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจของตนเองอย่างเคร่งครัดเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>(๑) ทุกกองฝ่ายมีคู่มือการปฏิบัติงาน และสามารถดำเนินงานในการให้บริการประชาชนได้ตามคู่มือการปฏิบัติงาน</p> <p>(๒) ทุกกองฝ่ายรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	<p>(๓) จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเก้าอี้รองรับประชาชน ผู้รับบริการอย่างเพียงพอ - มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน รวมทั้งที่ตั้งของจุดให้บริการ - มีจุดให้บริการในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ให้คำแนะนำในการขอรับบริการ 	<p>ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย</p>	<p>ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p>	<p>(๓) ทุกสำนัก/กอง/ฝ่ายทำการจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเก้าอี้รองรับประชาชนผู้รับบริการอย่างเพียงพอแล้ว - มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน รวมทั้งที่ตั้งของจุดให้บริการ - จัดให้มีเจ้าหน้าที่บริเวณจุดให้บริการในการช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้มารับบริการแล้ว 	<p>(๓) องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ และได้รับผลตอบรับจากผู้มาติดต่อราชการว่าได้รับความสะดวกสบายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	<p>หรือช่วยเตรียมเอกสารพร้อมแนบแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอกข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none">- มีการให้บริการนอกเวลาราชการหรือตามเวลาที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่- จัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ณ จุดรับบริการและภายในสำนักงานหรือที่ทำการ			<ul style="list-style-type: none">- มีการออกคำสั่งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันหยุดราชการ) เรียบร้อยแล้ว- มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่กองช่างตรวจสอบความสว่าง ณ จุดรับบริการและ	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	<p>(๔) มีการให้บริการเชิงรุก เช่น การเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง การฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า หรือการฉีดพ่นกำจัดยุงลาย</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย</p>	<p>ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p>	<p>มอบหมายให้มีพนักงาน(แม่บ้าน)คอยทำความสะอาดจุดให้บริการประชาชนทุกสองชั่วโมง</p> <p>(๔) ทุกกองฝ่ายได้มีการให้บริการเชิงรุก - งานสาธารณสุขฯ จัดทำโครงการการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้าในพื้นที่ชุมชนทุกชุมชน และโครงการพ่นยากำจัดยุงลายในชุมชน</p> <p>- งานพัฒนาชุมชน ออกพื้นที่ จัดทำบัตรผู้พิการให้ผู้ป่วยติดเตียง</p> <p>- กองช่าง มีการออกสำรวจเสาไฟสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เพื่อกำหนดหมายเลข</p>	<p>(๔) ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินได้รับความสะดวกมากขึ้น และสามารถช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสที่ไม่สามารถมารับบริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่วินได้</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	(๕) พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	งานประชาสัมพันธ์	ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ประจำเสาไฟ เพื่อสะดวกต่อการแจ้งเหตุไฟกิ่งเสีย/ดับ - กองคลัง มีบริการลงพื้นที่ให้บริการเก็บเงินค่าธรรมเนียมขยะในทุกชุมชน (๕) งานประชาสัมพันธ์มีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน เพื่อให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการภายในที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน และมีการพัฒนาระบบ e-service ในเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว	(๕) ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเข้ามาติดต่อ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. มาตรการพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ให้เกิดความตระหนักรู้และดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส	งานนิติการ สำนักปลัด	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๖	มีการรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่พนักงานเจ้าหน้าที่พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการและป้องกันการทุจริตเรียบร้อยแล้ว	พนักงานเจ้าหน้าที่เกิดการตระหนักรู้และให้ความร่วมมือในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลคะแนน ITA อยู่ในระดับที่ดียิ่งขึ้น